

Polityka Prywatności - Renthelp

Data ostatnich zmian: 21 marca 2022

Obowiązek informacyjny

Informujemy, że przetwarzamy Twoje dane osobowe - szczegółowe informacje znajdziesz poniżej.

Administrator danych osobowych	Administrator danych osobowych Renthelp Sp. z o.o. Puławska 77 / U. 5, 02-595 Warszawa, Polska NIP: 5213960838, KRS: 0000961646
Dane kontaktowe Administratora	Można się z nami skontaktować mailowo pod adresem gdpr@renthelp.io
Cele i podstawy prawne przetwarzania danych	<p>Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach:</p> <ol style="list-style-type: none">zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z serwisu Renthelp - takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);marketingu produktów lub usług Renthelp (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego) – przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym celu odbywać się będzie w realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość prowadzenia marketingu własnych produktów i usług;marketingu bezpośredniego produktów lub usług Renthelp – takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest możliwość prowadzenia marketingu własnych produktów i usług, polegającego na bezpośredniej komunikacji z Tobą w celu reklamy i promocji usług Renthelp;badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Renthelp (m.in. w postaci ankiet sms-owych lub e-mailowych) - co jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług interesujących klientów oraz poziomu ich zadowolenia z usług Renthelp;tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby Renthelp, w tym raportowanie, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w aplikacji Renthelp, tworzenie modeli statystycznych - takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest analiza i rozwój działalności;wdrażania nowych lub rozwijania rozwiązań/funkcjonalności systemów/aplikacji Renthelp (rozwój funkcjonalności aplikacji, testowanie wprowadzanych

	<p>nowych rozwiązań, analiza rodzaju koniecznych do wprowadzenia nowych funkcji, tworzenie narzędzi/raportów analitycznych itp.) – takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozwijanie i zapewnianie bezpieczeństwa działania systemów i aplikacji Renthelp.</p> <p>7. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych - przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;</p> <p>8. wypełniania ciężących na Renthelp obowiązków prawnych, wynikających z właściwych przepisów prawa – przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlega Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</p>
<p>Kategorie odbiorców danych</p>	<p>Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe); 2. podmioty świadczące na rzecz Renthelp usługi księgowo, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne; 3. nasi podwykonawcy i inne podmioty, z którymi współpracujemy.
<p>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</p>	<p>Twoje dane nie będą przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.</p>
<p>Okres przechowywania danych</p>	<p>Twoje dane będziemy przetwarzać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w celu zawarcia i wykonania umowy - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń; 2. w celu marketingu produktów lub usług (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego) - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu; 3. w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Renthelp - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu; 4. badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu; 5. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - do momentu przedawnienia tych roszczeń; 6. wypełniania obowiązków prawnych - do momentu

	<p>wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;</p> <p>7. w celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby – przez czas trwania umowy, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu;</p> <p>8. w celu wdrażania nowych lub rozwijania rozwiązań/funkcji systemów/aplikacji Renthelp – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.</p>
Twoje prawa	<p>Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; 2. prawo do sprostowania (poprawienia, uzupełnienia) swoich danych; 3. prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; 4. prawo do przenoszenia danych; 5. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
Prawo do wycofania zgody	<p>Możesz w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych - dotyczy to tylko danych, które Renthelp będzie przetwarzać na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. W tym celu prosimy o wiadomość na adres rodo@renthelp.io.</p>
Prawo do sprzeciwu	<p>Możesz w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Renthelp w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wysyłając do nas wiadomość na adres rodo@renthelp.io.</p>
Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania	<p>Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy, na korzystanie z serwisu Renthelp oraz realizacji pozostałych ww. celów. W zakresie, w którym Renthelp przetwarza dane na podstawie zgody – zgoda nie musi być przez Ciebie wyrażona w celu skorzystania z usług Renthelp.</p>