

# Polityka Prywatności - Renthelp

Data ostatnich zmian: 21 marca 2022

## Obowiązek informacyjny

Informujemy, że przetwarzamy Twoje dane osobowe - szczegółowe informacje znajdziesz poniżej.

<b>Administrator danych osobowych</b>	<b>Administrator danych osobowych</b> Renthelp Sp. z o.o. Puławska 77 / U. 5, 02-595 Warszawa, Polska NIP: 5213960838, KRS: 0000961646
<b>Dane kontaktowe Administratora</b>	Można się z nami skontaktować mailowo pod adresem <a href="mailto:gdpr@renthelp.io">gdpr@renthelp.io</a>
<b>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych</b>	<p>Przetwarzamy Twoje dane <b>w następujących celach:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>zawarcia i wykonania umowy</b> o korzystanie z serwisu Renthelp - takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);</li><li><b>marketingu produktów lub usług Renthelp (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego)</b> – przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym celu odbywać się będzie w realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość prowadzenia marketingu własnych produktów i usług;</li><li><b>marketingu bezpośredniego produktów lub usług Renthelp</b> – takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest możliwość prowadzenia marketingu własnych produktów i usług, polegającego na bezpośredniej komunikacji z Tobą w celu reklamy i promocji usług Renthelp;</li><li><b>badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Renthelp (m.in. w postaci ankiet sms-owych lub e-mailowych)</b> - co jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług interesujących klientów oraz poziomu ich zadowolenia z usług Renthelp;</li><li><b>tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby Renthelp</b>, w tym raportowanie, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w aplikacji Renthelp, tworzenie modeli statystycznych - takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest analiza i rozwój działalności;</li><li><b>wdrażania nowych lub rozwijania rozwiązań/funkcjonalności systemów/aplikacji Renthelp</b> (rozwój funkcjonalności aplikacji, testowanie wprowadzanych</li></ol>

	<p>nowych rozwiązań, analiza rodzaju koniecznych do wprowadzenia nowych funkcji, tworzenie narzędzi/raportów analitycznych itp.) – takie przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest rozwijanie i zapewnianie bezpieczeństwa działania systemów i aplikacji Renthelp.</p> <p>7. <b>ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami</b>, związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem Twoich danych osobowych - przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Renthelp (art. 6 ust.1 lit. f RODO), jakim jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;</p> <p>8. <b>wypełniania ciężących na Renthelp obowiązków prawnych</b>, wynikających z właściwych przepisów prawa – przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlega Renthelp (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);</p>
<p><b>Kategorie odbiorców danych</b></p>	<p><b>Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe);</li> <li>2. podmioty świadczące na rzecz Renthelp usługi księgowo, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne;</li> <li>3. nasi podwykonawcy i inne podmioty, z którymi współpracujemy.</li> </ol>
<p><b>Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy</b></p>	<p>Twoje dane <b>nie będą przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.</b></p>
<p><b>Okres przechowywania danych</b></p>	<p>Twoje dane będziemy przetwarzać:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>w celu zawarcia i wykonania umowy</b> - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń;</li> <li>2. <b>w celu marketingu produktów lub usług (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego)</b> - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu;</li> <li>3. <b>w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług Renthelp</b> - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu;</li> <li>4. <b>badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi</b> - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu;</li> <li>5. <b>w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami</b> - do momentu przedawnienia tych roszczeń;</li> <li>6. <b>wypełniania obowiązków prawnych</b> - do momentu</li> </ol>

	<p>wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;</p> <p>7. <b>w celu tworzenia zestawień, analiz, statystyk na wewnętrzne potrzeby</b> – przez czas trwania umowy, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu;</p> <p>8. <b>w celu wdrażania nowych lub rozwijania rozwiązań/funkcji systemów/aplikacji Renthelp</b> – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy albo do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tym celu.</p>
<b>Twoje prawa</b>	<p><b>Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. prawo <b>dostępu</b> do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;</li> <li>2. prawo do <b>sprostowania (poprawienia, uzupełnienia)</b> swoich danych;</li> <li>3. prawo do <b>usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania</b> danych;</li> <li>4. prawo do <b>przenoszenia danych</b>;</li> <li>5. prawo do <b>wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych)</b>.</li> </ol>
<b>Prawo do wycofania zgody</b>	<p>Możesz w dowolnym momencie <b>wycofać zgodę</b> na przetwarzanie danych osobowych - dotyczy to tylko danych, które Renthelp będzie przetwarzać na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. W tym celu prosimy o wiadomość na adres <a href="mailto:rodo@renthelp.io">rodo@renthelp.io</a>.</p>
<b>Prawo do sprzeciwu</b>	<p>Możesz w każdym czasie <b>wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych</b> osobowych przetwarzanych przez Renthelp w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), wysyłając do nas wiadomość na adres <a href="mailto:rodo@renthelp.io">rodo@renthelp.io</a>.</p>
<b>Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania</b>	<p>Podanie Twoich danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy, na korzystanie z serwisu Renthelp oraz realizacji pozostałych ww. celów. W zakresie, w którym Renthelp przetwarza dane na podstawie zgody – zgoda nie musi być przez Ciebie wyrażona w celu skorzystania z usług Renthelp.</p>